



BabySensor

GUÍA RÁPIDA



**Ganador de
la prueba
Test Winner
2024 & 2025**



Estamos aquí para ayudarle y puede contactarnos a través de support@babysensor.com o mediante el chat en nuestro sitio web.

Versión: abril de 2026
www.babysensor.com



CONECTA LA BASE Y LA PULSERA

- Coloca el sensor en la base.
- Recuerde quitar el plástico debajo del sensor
- Cobrar por 1 hora la primera vez

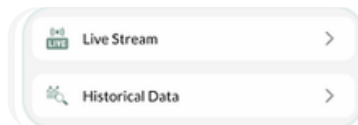


- Asegúrate de que tu teléfono esté conectado a una red que admite 2,4 GHz
- Inicie la instalación desde el habitación donde se encuentra su router WiFi
- Descarga la aplicación desde Apple Store / Google Play
- Sigue las instrucciones de la aplicación
- Comprueba que recibes el primero medición de la frecuencia cardíaca



CONECTA LA CÁMARA

- Conecta la cámara. La cámara indicará que está lista para la configuración. Comprueba que tu teléfono esté en la misma red que la base. Sigue las instrucciones de la aplicación, en Ajustes / Transmisión en directo.



- Seleccione la configuración de sonido, modo de luz, etc.

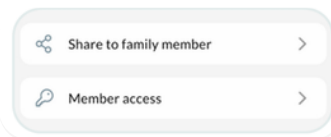


- Activa tu conexión 4G gratuita (código 2108) en Ajustes / Activar 4G.

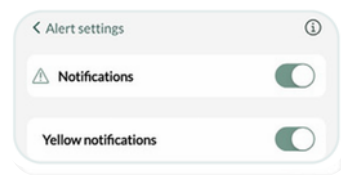


COMPARTIR EN FAMILIA

- Invita a tu pareja o a un familiar. una vez finalizada la instalación
- Ve a Ajustes / Compartir con un familiar en la aplicación. Sigue las instrucciones.



- La persona con la que compartes la aplicación recibe una invitación, la descarga e inicia sesión con el código familiar que ha recibido. Cada usuario puede elegir su propia configuración de notificaciones.





CONECTA LA BASE Y LA PULSERA



No se puede conectar la base a la red WiFi. El mensaje indica que la red o la contraseña son incorrectas, o que se debe intentar de nuevo.



Asegúrese de que la contraseña sea correcta y que la red admite 2,4 GHz.



- Las redes de 2,4 GHz tienen mejor alcance pero son más lentas que 5 GHz
- Las redes de 5 GHz a menudo tienen "5" en el nombre
- Si tienes tu propio router, configúralo para que envíe a 2,4 GHz. Recuerda reiniciar el router después de realizar los cambios.
- Si persisten los problemas, conéctese a su red Wi-Fi en Ajustes. Primero, activa la función de punto de acceso móvil y, una vez instalada correctamente, conéctate a tu red WiFi en Ajustes.



CONECTA LA CÁMARA



La aplicación no encuentra la cámara para su configuración o uso.



Asegúrese de que la cámara esté conectada a encendido (también para reiniciar).



- Inclina la parte negra de la cámara hacia arriba
- En la parte inferior verás un puerto y un pequeño botón negro a la izquierda
- Mantenga pulsado el botón hasta que la cámara dice "Restablecimiento de fábrica". Sigue las instrucciones de la aplicación en Ajustes / Transmisión en vivo.



COMPARTIR EN FAMILIA



Expulsado de la aplicación o no recibe las alertas como se esperaba



Marque "Acceso de miembro" para asegurarse La función de compartir está habilitada y se utiliza.



- Vaya a Configuración / Acceso de miembros
 - Eliminar al usuario invitado
 - Solicitar al usuario invitado que elimine la aplicación
 - Asegúrate de que todo funcione correctamente.
- Compartir de nuevo a través de Ajustes /
Compartir con un miembro de la familia





REFRESCAR



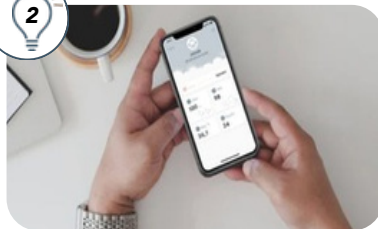
La aplicación está congelada o algunas funciones no funcionan.



Asegúrese de tener la última versión de la aplicación y las funciones deseadas.



- Cierra y reinicia la aplicación.
- Reinicia la estación base (usa el botón de encendido en la parte frontal o desconecta y vuelve a conectar el cable de alimentación).



Reinicio fácil



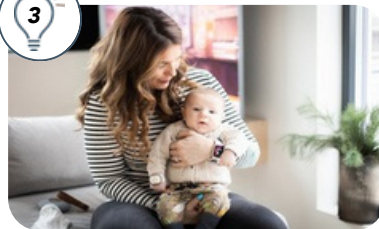
Faltan varias funciones o no funcionan.



Asegúrese de tener la última versión de la aplicación y las funciones deseadas.



- Ve a Configuración / tu nombre (parte superior de página siguiente) / Cerrar sesión
 - Eliminar la aplicación
 - Descarga la nueva aplicación
 - Inicia sesión con tu usuario existente.
- Reinicie la estación base.



Restablecimiento completo



No hay contacto entre la aplicación y la estación base, no se reciben datos de la pulsera.



Asegúrate de que la base esté conectada a WiFi o 4G. Comprueba que la pulsera parpadee en verde o rojo al contacto con la piel.



- Ve a Configuración / tu nombre (parte superior de página siguiente) / Cancelar registro de cuenta
- Eliminar la aplicación
- Descarga la aplicación de nuevo
- Configurar el sistema con un nuevo usuario
- Asegurarse de que todo funcione
- Comparte de nuevo con algún miembro de la familia.



Soporte. Estamos aquí para ayudarle; puede contactarnos a través de support@babysensor.com o mediante el chat en nuestro sitio web.